



Министерство культуры Ростовской области
государственное бюджетное учреждение культуры
Ростовской области
«Ростовский областной музей краеведения»

ПРИКАЗ № ОД/ 316

по Ростовскому областному музею краеведения
от 29 декабря 2025 г. г. Ростов-на-Дону

В целях обеспечения условий для предоставления услуг посетителям ГБУК РО «Ростовский областной музей краеведения» (далее - РОМК), контроля выполнения показателей государственного задания и исполнения приказа министерства культуры Ростовской области от 09.04.2018 № 23/01-01/191 «Об утверждении методических рекомендаций по учету посетителей в государственных учреждениях, подведомственных министерству культуры Ростовской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об учете посетителей и реализации контрольных мероприятий по исполнению государственного задания РОМК с 02.01.2026г.
2. Заместителю директора Сидориной А.В., главному бухгалтеру Мустафаевой К.М. обеспечить реализацию мероприятий по учету посетителей РОМК согласно утвержденного Положения;
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор музея

Г.Н. Куликова

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУК РО «Ростовский
областной музей краеведения»

Г. И. Куликова
«02» января 2026г.

**Положение
об учете посетителей
и реализации контрольных мероприятий по исполнению государственного задания ГБУК
РО «Ростовский областной музей краеведения»**

I. Общие положения:

1. Настоящее Положение устанавливает порядок учета посетителей музея и контрольных мероприятий по исполнению государственного задания музеем.

II. Государственная услуга предоставляется гражданам для:

2. Реализации их конституционных прав на получение доступа к предметам духовной и материальной культуры, имеющим историко-культурное наследие, информации, музейным фондам, научному архиву, библиотеке музея и удовлетворения духовных и культурных потребностей;

III. Положение базируется на следующих нормативных документах:

- 3.1. Конституция РФ;
- 3.2. Гражданский кодекс РФ;
- 3.3. Бюджетный кодекс РФ;
- 3.4. Налоговый кодекс РФ;
- 3.5. Закон РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- 3.6. Закон РФ «О Музейном Фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 26.05.1996;
- 3.7. Иные законодательные акты РФ, постановления правительства РФ, положения и приказы Минкультуры России, МВД РФ и других ведомств, регулирующих деятельность музеев России;
- 3.8. Уставом государственного бюджетного учреждения культуры Ростовской области «Ростовский областной музей краеведения»;
- 3.9. Административным регламентом на предоставление государственной услуги «Обеспечение доступа населения к музейным предметам и музейным коллекциям» в ГБУК РО «Ростовский областной музей краеведения»

**IV. Порядок учета посетителей и лиц, которым предоставляется
Государственная услуга:**

- 4.1. Для получения государственной услуги заявитель обязан приобрести билет в кассе музея или онлайн на сайте музея по цене, установленной прейскурантом цен. Предоставление специальных документов для получения государственной услуги не предусмотрено, за исключением случаев обладания заявителем льготным статусом и предоставления подтверждающих документов, в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Льгота на бесплатное посещение музея предоставляется:

- гражданам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимся полными кавалерами ордена Славы (в том числе и на внеочередное посещение государственных областных музеев, без ограничения количества посещений в пределах режима работы государственного областного музея);

- гражданам Российской Федерации, зарегистрированным по месту жительства на территории Ростовской области, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, а также заключившим на территории Ростовской области контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), при условии их участия в специальной военной операции и членам семей указанных граждан.

- студентам образовательных учреждений высшего профессионального образования без ограничения количества посещений в пределах режима работы государственного областного музея;

- лицам, не достигшим восемнадцати лет, один раз в месяц;

- членам многодетных семей, один день в месяц.

4.3. Основанием для предоставления льготы на бесплатное посещение музея является предъявление следующих документов:

- гражданам, удостоенными званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимися полными кавалерами ордена Славы; документ, удостоверяющий статус Героя или полного кавалера Ордена Славы; документ, подтверждающий неполучение ежемесячной денежной выплаты в порядке, установленном действующим законодательством;

- студентам образовательных учреждений высшего профессионального образования: студенческий билет образовательного учреждения высшего профессионального образования или зачетная книжка студента; на коллективное посещение – письмо образовательного учреждения высшего профессионального образования с указанием фамилии, имени, отчества студентов, заверенное подписью руководителя и печатью образовательного учреждения высшего профессионального образования;

- членами многодетных семей:

свидетельство о рождении детей (трех и более);

справка о составе семьи по месту регистрации родителей (я);

справка об обучении (на детей старше 16 лет) или иной заменяющий документ, подтверждающий обучение детей до 18 лет;

- бесплатное посещение музеев лицам, не достигшим восемнадцати лет, устанавливается в порядке, определенном действующим законодательством.
 - гражданами Российской Федерации, заключившими контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ:
 - документ, удостоверяющий личность;
 - документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства на территории Ростовской области;
 - выписка из приказа командира воинской части по личному составу о заключении контракта о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ или указанный контракт;
 - справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участнику специальной военной операции по форме, предусмотренной приложением № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;
 - членам семей лиц, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), членам семей лиц, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий);
- Основание для предоставления льготы на бесплатное посещение музея является:
- документ, удостоверяющий статус ветерана боевых действий специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской областей с 30 сентября 2022 г.;
 - документ, удостоверяющий статус участника боевых действий, принимавшего в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.
- Членами семей участников специальной военной операции необходимо предоставить:
- документ, подтверждающий отношение гражданина к членам семьи лица, принимающего участие в специальной военной операции (свидетельство о рождении, заключении брака и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации заключения брака отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния);

4.4. Кассиры музея по завершению обслуживания посетителей, согласно Административному регламенту предоставление государственной услуги, формируют ежедневный кассовый справку-отчет, в том числе кассовые отчеты типа Z, в которых фиксируется количество проведенных чеков по наименованию и номенклатуре.

4.5. После формирования отчета кассиры передают его копию администратору, который составляет ежедневный отчет за каждый день по количеству и категориям посетителей.

4.6.Администратор передает ежедневный кассовый отчет ответственному за исполнение государственного задания- заместителю директора по культурно-просветительской работе, которая ведет документацию, делает сводный ежемесячный отчет по количеству и категориям посетителей, в т.ч. по бесплатным посетителям .

4.7.Отчет по учету посетителей в разрезе количества и категорий утверждается директором.

IV. Порядок осуществления контрольных мероприятий по исполнению государственного задания (учету посетителей)

5.1. Для осуществления контрольных мероприятий по исполнению государственного задания по приказу директора создается комиссия, председателем которой является лицо, ответственное за исполнение показателей государственной услуги.

5.2.Комиссия не реже одного раза в квартал осуществляет проверку учета посетителей музея путем сверки соответствия показателей ежемесячного отчета, предоставляемого администратором и суммированных ежедневных кассовых отчетов.

5.3.При установлении фактов нарушений по результатам проверки составляется акт, который представляется на рассмотрение и утверждение в установленном порядке.